



GUIDA AI SERVIZI PER LE PERSONE SENZA DIMORA

INFORMAZIONI PER OPERATORI E VOLONTARI



RONDA DELLA CARITA' AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA
Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona
Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230
www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



INDICE

Servizi sociali comunali	Pag.	3
Segretariato Sociale		
Primo ascolto, orientamento ed accompagnamento	Pag.	5
Dove dormire		
Per accedere agli Asili Notturni e alle Strutture Residenziali	Pag.	6
Dove mangiare	Pag.	7
Dove LAVARSI	Pag.	11
Dove VESTIRSI	Pag.	12
Dove CURARSI	Pag.	14
Documenti e pratiche burocratiche	Pag.	16
Assistenza legale	Pag.	18
Ricerca lavoro	Pag.	19
SerD - servizio per le dipendenze	Pag.	21
Emergenze	Pag.	22



SERVIZI SOCIALI COMUNALI

Servizio Sociale per senza fissa dimora

Vicolo San Domenico 13/b

Telefono: 045/8078380

Telefono: 045/8078365

martedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.30

ITALIANI ADULTI

Competenze dell'ufficio:

servizio sociale, segretariato, consulenza, accoglienza per asili notturni e strutture residenziali, BUONI MENSA

UFFICIO STRANIERI

Via Pallone, 9

Telefono: 045/8077326

lunedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 11.00

martedì dalle 15.00 alle 17.00

mercoledì dalle 11.00 alle 13.00

Competenze dell'ufficio:

servizio sociale, segretariato, consulenza, accoglienza per asili notturni e strutture residenziali, BUONI MENSA

Centri Sociali Territoriali PER RESIDENTI

1. Borgo Milano, Chievo, Borgo Nuovo, San Massimo, Saval

Via Faliero, 73

[RONDA DELLA CARITÀ' AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA](#)

[Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona](#)

[Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230](#)

www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



Telefono: 045/8100052

Telefono: 045/8194539

2. Borgo Roma, Santa Lucia, Cadidavid, Golosine

Via Carlo Alberto, 44

Telefono: 045/8238111

Telefono: 045/8238127

3. Borgo Trento, Valdonega, Quinzano, Parona, Avesa

Via Villa,

25

Telefono: 045/8379673

Telefono: 045/8379672

4. Centro storico, San Zeno, Veronetta, Filippini

Via Macello, 2

Telefono: 045/8034041

Telefono: 045/8034639

5. San Michele, Porto san Pancrazio, Borgo Venezia, Montorio

Via C. Fincato, 98

Telefono: 045/8439611

Telefono: 045/8439602

RONDA DELLA CARITA' AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA

Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona

Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230

www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



SEGRETARIATO SOCIALE
PRIMO ASCOLTO, ORIENTAMENTO ED ACCOMPAGNAMENTO

Centro Diurno Comunità dei Giovani

Via Bettelloni, 14 - Borgo Venezia

Telefono: 045/8401324

lunedì, giovedì e venerdì

dalle 14.00 alle 18.00

martedì

dalle 8.30 alle 12.30

Casa della Carità

Via Prato Santo, 15/b

Telefono: 045/8342685

lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì

dalle 10.30 alle 13.00

Caritas Diocesana Veronese

Lungadige Matteotti, 8/b

Telefono: 045/8350305

Dal lunedì Al Venerdì

dalle 9.30 alle 12.30



**DOVE DORMIRE
PER ACCEDERE AGLI ASILI NOTTURNI E ALLE STRUTTURE
RESIDENZIALI**

Ufficio Stranieri (IMMIGRATI REGOLARI)

Via Pallone, 9/b

Telefono: 045/8077326

lunedì, giovedì e venerdì	dalle 9.00	alle 11.00
martedì	dalle 15.00	alle 17.00
mercoledì	dalle 11.00	alle 13.00

Servizi sociali per senza dimora (ADULTI ITALIANI)

Vicolo San Domenico, 13/b

Telefono: 045/8078380

Telefono: 045/8078365

martedì e giovedì	dalle 9.00	alle 13.00
-------------------	------------	------------

Centro Diurno Comunità dei Giovani

Via Betteloni, 16

Telefono: 045/8401324

lunedì, giovedì e venerdì	dalle 14.00	alle 18.00
martedì	dalle 8.30	alle 12.30



DOVE MANGIARE

COLAZIONE

Casa della Carità

Via Prato Santo, 15/b

Telefono: 045/8342685

dal lunedì al sabato ore 8.00

Associazione Amici di Paolo Favale ONLUS

presso i giardini di Piazza Isolo (Giarina)

tutte le mattine ore 8.00

Associazione Corallo

Telefono: 045/8008683

Unità Mobile dalle 7.00 alle 10.00

PRANZO E CENA

Mensa Comunale

MODALITA' D'ACCESSO:

Per immigrati regolari:

Ufficio Stranieri - Via Pallone, 9/b

Telefono: 045/8077326

lunedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 11.00

martedì dalle 15.00 alle 17.00

mercoledì dalle 11.00 alle 13.00

[RONDA DELLA CARITA' AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA](#)

[Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona](#)

[Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230](#)

www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



Per adulti italiani residenti:

Servizi Sociali - Vicolo San Domenico, 13/b

Telefono: 045/8078380

Telefono: 045/8078365

martedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.30

Frati San Bernardino

Stradone A. Provolo, 28

Telefono: 045/596497

Tutti i giorni tranne la domenica

Ritiro buoni pasto: dalle 10.30 alle 11.00

Frati Cappuccini Barana

Via Colonnello Fincato, 35/b

Telefono: 045/525374

Tutti i giorni dalle 11.00 alle 11.30

Ritiro prenotazione

Mensa Filippini

Via Filippini, 16

Telefono: 045/8002823

Solo la domenica da ottobre a maggio dalle 11.00 alle 12.00

Casa della Carità

Via Prato Santo, 15/b

Telefono: 045/8342685

Tutti i giorni dalle 17.00

Ritiro prenotazione: ore 16.00

distribuzione sacchetti: ore 17.00

[RONDA DELLA CARITA' AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA](#)

[Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona](#)

[Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230](#)

www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



Suore Canossiane

Via San Giuseppe, 15

Telefono: 045/8003043

Tutti i giorni dalle 15.00 alle 16.00

Ronda della Carità

Distribuzione notturna con Unità Mobile

Telefono: 045/580390

Tutti i giorni

Ronda della Carità

Rifugio 1 - Viale del Lavoro ex mercato
ortofrutticolo (di fronte all'entrata della Fiera)

Telefono: 045/580390

Tutti i giorni dalle 22.15 alle 23.30

Ronda della Carità

Rifugio 2 - Viale Università ex Caserma
Passalacqua (di fronte al Polo Zanotto)

Telefono: 045/580390

Tutti i giorni dalle 22.15 alle 23.30

Caritas Diocesana Veronese - Casa del Colle

Località San Giovanni in Valle - Vicolo Pozzo, 18

Telefono: 045/590847

dal lunedì al giovedì

Donne dalle 9.00 alle 11.00

Uomini dalle 15.00 alle 17.00

Associazione Famiglia Canossiana "Nuova Primavera ONLUS"

Via Fratelli Alessandri, 28 - Parona

[RONDA DELLA CARITA' AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA](http://www.rondadellacaritaverona.org)

[Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona](http://www.rondadellacaritaverona.org)

[Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230](http://www.rondadellacaritaverona.org)

www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



Telefono: 045/941699

Telefono: 045/8899595

mercoledì dalle 9.30 alle 11.30

giovedì dalle 15.00 alle 17.00

Associazione Casa Nostra

Via San Zeno in Monte, 23

Telefono: 045/8052911

Tutti i giorni per

persone anziane (oltre i 50 anni) solo di sesso

dalle 15.00 alle 18.00

maschile

Attività sospesa da fine

giugno fino al 15

settembre

RONDA DELLA CARITÀ AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA

Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona

Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230

www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



DOVE LAVARSI

Convento Frati Minori di San Bernardino

Via Provolo, 28

Telefono: 045/596497

Su prenotazione il

martedì mercoledì dalle 08.45 alle 10.00

venerdì sabato

Casa della Carità

Via Prato Santo, 15/b

Telefono: 045/8342685

mercoledì e venerdì dalle 10.30 alle 12.30

Frati Cappuccini Barana

Via Colonnello Fincato, 35/b

Telefono: 045/525374

Donne: mercoledì dalle 8.30 alle 10.00

Uomini: venerdì dalle 8.30 alle 10.00

Associazione Casa Nostra

Via San Zeno in Monte, 23

Telefono: 045/8052911

Tutti i giorni per persone

anziane (oltre i 50 anni) dalle 15.00 alle 18.00

solo di sesso maschile

Attività sospesa da fine

giugno fino al 15

settembre

RONDA DELLA CARITÀ' AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA

Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona

Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230

www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



DOVE VESTIRSI

Chiesa del Tempio Votivo

Piazzale 25 aprile (di fronte Stazione Porta Nuova)

Telefono: 045/8100812

lunedì e venerdì dalle 9.30 alle 11.00

Casa della Carità

Via Prato Santo, 15/b

Telefono: 045/8342685

Donne e minori: dalle 9.00 alle 11.00
giovedì

Uomini: venerdì dalle 9.00 alle 11.00

Frati Cappuccini Barana

Via Colonnello Fincato, 35/b

Telefono: 045/525374

venerdì ore 15.30

E' necessario ritirare la prenotazione il lunedì

Caritas Diocesana Veronese - Casa del Colle

Località San Giovanni in Valle - Vicolo Pozzo, 18

Telefono: 045/590847

dal lunedì al giovedì

Donne: dalle 9.00 alle 11.00

Uomini: dalle 15.00 alle 17.00

Associazione Famiglia Canossiana "Nuova Primavera Onlus"

Via Fratelli Alessandri, 28 - Parona

Telefono: 045/941699

[RONDA DELLA CARITA' AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA](#)

[Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona](#)

[Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230](#)

www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



Telefono: 045/8899595

mercoledì dalle 9.30 alle 11.30

giovedì dalle 15.00 alle 17.00

RONDA DELLA CARITA' AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA
Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona
Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230
www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



DOVE CURARSI

PER URGENZE **118**

Azienda Ospedaliera

Ospedale Borgo Trento

Centralino: 045/8071111

Pronto soccorso: 045/8072120

Ospedale Borgo Roma

Centralino: 045/8071111

Pronto soccorso: 045/8074333

Casa della Carità

Via Prato Santo, 15/b

Telefono: 045/8342685

Donne e minori: giovedì dalle 9.00 alle 11.00

Uomini: venerdì dalle 9.00 alle 11.00

Sezione screenig HIV

Via Germania, 20

Telefono: 045/8622232

Caritas Diocesana Veronese

Lungadige Matteotti, 8

Telefono: 045/8350305

Medico generico:

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

[RONDA DELLA CARITA' AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA](#)

[Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona](#)

[Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230](#)

www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



DOCUMENTI E PRATICHE BUROCRATICHE

Questura - Ufficio stranieri

Lungadige Galtarossa, 22/D

Telefono: 045/8090472

Info telefoniche: 045/8090533

Info telefoniche: 045/8090693

lunedì, martedì, giovedì e venerdì

dalle 8.30 alle 12.30

Per richiesta PDS

lunedì, martedì, venerdì

dalle 8.30 alle 12.30

Ritiro PDS

Sindacato UIL - Ufficio stranieri

Via Giolfino, 10

Telefono: 045/8873111

Telefono: 045/8873121

Telefono: 045/8873122

lunedì, giovedì

dalle 9.00 alle 12.30

lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì

dalle 15.00 alle 18.30

Sindacato CGIL - Ufficio stranieri

Via Settembrini, 6

Telefono: 045/8674611

Lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì

dalle 9.00 alle 12.30

mercoledì, giovedì e venerdì

dalle 15.00 alle 18.00

Sindacato CISL - Ufficio stranieri

Lungadige Galtarossa, 22

Telefono: 045/8096021

Telefono: 045/8096071

lunedì, giovedì e venerdì

dalle 9.00 alle 12.00

lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì

dalle 15.00 alle 18.00

[RONDA DELLA CARITÀ' AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA](#)

[Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona](#)

[Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230](#)

www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



Sindacato UGL - Unione Generale del Lavoro

Via Di S. Antonio, 11

Telefono: 045/8036814

Telefono: 045/2047670

dal lunedì al venerdì

dalle 9.00 alle 12.30

dal lunedì al venerdì

dalle 16.00 alle 18.30

Cittimm - Sportello per cittadini immigrati

Via Delle Franceschine, 10

Telefono: 045/9288466

Lunedì e giovedì

dalle 14.00 alle 17.00

Centro Migranti Verona

Via Muro Padri, 15/B

Telefono: 045/8011096

Telefono: 333/5099616

Casa della Carità

Via Prato Santo, 15/b

Telefono: 045/8342685

Telefono: 045/8343065

giovedì e venerdì

dalle 10.30 alle 14.00

Caritas Diocesana Veronese

Lungadige Matteotti, 8

Telefono: 045/8350305

lunedì

dalle 8.30 alle 9.30

Ritiro prenotazione

ACLI

Via Interrato Dell'Acqua Morta, 22

Per info e prenotazioni 045/8065512

[RONDA DELLA CARITA' AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA](#)

[Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona](#)

[Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230](#)

www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



ASSISTENZA LEGALE

Avvocati di strada

Martedì ore 17.00 presso i Frati Del Barana

Mercoledì ore 17.00 presso Chiesa di San Tommaso

Giovedì dalle ore 13.30 alle 14,30 presso la Mensa Frati di San Bernardino

per info e prenotazioni: 347/8421032

RONDA DELLA CARITA' AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA
Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona
Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230
www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



RICERCA LAVORO

Centro per l'Impiego

Via delle Franceschine, 10

Telefono: 045/9288465

Telefono: 045/9288470

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30

martedì e giovedì dalle 8.30 alle 14.00

Servizio collocamento Mirato (disabili)

Via delle Franceschine, 10

Telefono: 045/9288478

lunedì, dalle 8.30 alle 12.30

giovedì

Sportello Badanti e-labor

L. Camozzoni, 3/A

Telefono: 045/569998

Telefono: 329/3681661

Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 14.00 alle 16.30

Martedì e giovedì dalle 8.30 alle 13.00

Martedì e
giovedì dalle 14.00 alle 17.30

Casa della Carità

Via Prato Santo, 15/b

Telefono: 045/8342685

lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 10.03 alle 13.00

[RONDA DELLA CARITÀ' AMICI DI BERNARDO ASSOCIAZIONE ONLUS VERONA](#)

[Via Silvestrini, 10 Angolo V.le dell'Industria 37135 Verona](#)

[Tel. 045 580 390 Fax 045 709 31 187 Cod.Fisc. 93092630230](#)

www.rondadellacaritaverona.org info@rondadellacaritaverona.org



Associazione Amici di Paolo Favale ONLUS

presso i giardini di Piazza Isolo

tutte le mattine

alle 8.00

Caritas Diocesana Veronese

Lungadige Matteotti, 8/A

Telefono: 045/8350305

Martedì e giovedì

dalle 9.00 alle 12.30 (su appuntamento)



SerD - SERVIZIO PER LE DIPENDENZE

SerD 1

Via Germania, 20

Telefono: 045/8622235

SerD 2

Via Salvo D'Acquisto, 7

Telefono: 045/8075957

Telefono: 045/8075057

Telefono: 045/8075904

Servizio Alcologia

Presso l'Ospedale di Marzana

Telefono: 045/8075476

Telefono: 045/8075477



EMERGENZE

<u>Ambulanza</u>	<u>118</u>
<u>Carabinieri</u>	<u>112</u>
<u>Pompieri</u>	<u>115</u>
<u>Polizia</u>	<u>113</u>
<u>Polizia Municipale</u>	<u>045/8078828</u>

Se conosci qualcuno costretto a prostituirsi :

Numero Verde Contro la Tratta : 800-290290